

## Returformular

For at kunne behandle din henvendelse vedrørende returnering eller reklamation skal nedenstående formular altid udfyldes og vedlægges din forsendelse med den pågældende vare. Du er altid velkommen til at kontakte os ved spørgsmål. Email [info@rubylot.com](mailto:info@rubylot.com). Telefon 29 27 95 81.

1. Dine kontaktoplysninger:

Fulde navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./by: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

2. Angiv hvilket smykke din henvendelse drejer sig om:

\_\_\_\_\_

3. Reklamation

Jeg ønsker at reklamere

Rubylot yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen og skal straks meddeles Rubylot

Beskrivelse af defekten:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

4. Returnering:

**Jeg ønsker pengene tilbagebetalt**

Der er 14 dages returret . Fristen løber fra dagen hvor varen er modtaget. Du kan kun få pengene retur, såfremt varen returneres i original emballage samt at varen fremstår i samme stand som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returnering og er selv ansvarlig for at varen bliver modtaget hos Rubylot. Vi anbefaler derfor, at du sender varen som en pakke eller alternativt leverer den på adressen, Tibberup Alle 71, 3060 Espergærde. Efter at varen er modtaget retur og godkendt refunderes købesummen til din konto indenfor få dage. Returnering sker til den konto/kreditkort som købet er foretaget med.

Angiv dine bankoplysninger:

Bank \_\_\_\_\_ Regnr.: \_\_\_\_\_ Kontonr.: \_\_\_\_\_

**Jeg vil gerne bytte varen til et andet produkt:**

---

Der er 14 dages returret. Varen kan byttes, såfremt den returneres i original emballage samt at varen fremstår i samme stand som da du modtog den. Meromkostninger til en dyrer vare samt forsendelse afholdes af køber.

**Det er den forkerte vare jeg har modtaget**

Vi beklaget meget, hvis vi har fremsendt en forkert vare. Du skal gøre opmærksom på fejlen senest 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare. Der gælder samme returregler som ovenfor anført.

Angiv her hvilken vare du ønsker fremsendt i stedet \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dato og underskrift:

\_\_\_\_\_